



## Toolboxmeeting “Emotie in het verkeer”

Tijdens het rijden gebeurt er van alles om je heen. Ook dingen die je niet kunt controleren. Het afrijden op een druk/moeilijk kruispunt of een irritante bumperklever. Dit alles levert irritatie, boosheid, nervositeit en angst op. Kortom emoties.

### Emoties komen en gaan snel

Er gebeurt veel onderweg. Emoties komen snel op en zijn ook weer snel verdwenen. Het gaat vaak om kleine dingen, een stilstaande auto op de vluchtstrook, een voetganger die opeens oversteekt, een lastig kruispunt.

### Risico's van emoties in het verkeer

- Een boze automobilist heeft de neiging om verkeerssituaties als minder riskant in te schatten dan ze zijn. Hierdoor wordt de kans op ongelukken vergroot.
- Nerveuze mensen kunnen twijfelen om beslissingen te nemen, voorbeeld voor een kruispunt waarbij ze voorrang hebben.
- Irritatie, bumperkleven, te langzaam rijden enz. levert irritatie op bij mensen en hierdoor kunnen mensen afgeleid raken.

### File rijden

Iedereen kent het wel “file”, de oorzaak is niet eens van groot belang, maar hoe gedragen de andere mensen in de file zich. Van bumperklever tot rijbaan wisselen. Ook komt vaak de vraag bij mensen boven, waarom sta ik in de file. Wij willen daar duidelijkheid over. Dit gebeurt wel al in de trein. Zodra de trein stil komt te staan, wordt er omgeroepen wat er aan de hand is. Dit speelt in op emoties van mensen.

**Een file op zich leidt niet tot irritatie, maar het gedrag van weggebruikers in de file mogelijk wel.**

### Wist u dat

- Uit onderzoek is gebleken dat tijdens een file de rechtrijbaan gemiddeld beter doorrijdt dan de linkerbaan.
- Geïrriteerde mensen rijden harder op bepaalde weggedeeltes dan mensen die niet geïrriteerd zijn.
- Positief gedrag van anderen in het verkeer heeft nauwelijks invloed op emoties. Mensen worden er niet blij van, ze vinden het normaal als andere weggebruikers voorrang verlenen. Terwijl dit eigenlijk als iets “aardigs” moet worden gezien.

**Laat u zich tijdens het rijden niet verleiden tot gedrag dat kan leiden tot onveilige situaties.**

